



FragBeLa[®]

Das zentrale, interaktive und natürlichsprachliche
Online-Beratungsportal für Lehramtsstudierende

Ein Projekt des Zentrums für Lehrerbildung

Motivation

- Verbesserung der Studienqualität (Aktualität, Bündelung, Verständlichkeit von Informationen)
- Ergänzung der vorhandenen Studienberatungsangebote
- Entlastung in den Beratungsbereichen
- Niedrige Hemmschwelle bei fragenden Studierenden
- Ständige Verfügbarkeit (24-7-365)

Ressourcen

- Projekt über QV-Mittel finanziert
 - Start Oktober 2017
 - Laufzeit 2,5 Jahre
- 25 % WiMi
- 2 SHK/WHF

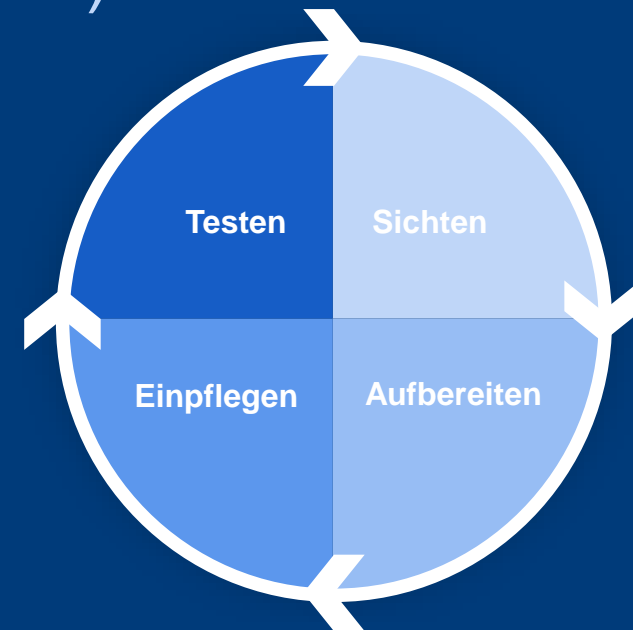
- Leiterin des Ressorts Studierendenservice und Öffentlichkeitsarbeit
- Leiter der IT-Koordination

Meilensteine 2017

- Erste Gespräche innerhalb der UDE zur Vorstellung des Projekts
- Treffen mit Vertreter/-innen des ZIM zu Fragen rund um die Integration in die myUDE-App
- Erste Sichtung vorhandener FAQ-Listen
- Modellierung und Planung der Datenhaltung

Meilensteine 2018

- Aufbau der Wissensbasis (Sammlung/Erstellung von FAQs und Beratungsanfragen, Aufbau der Datenbank)
- Erste Testphase:
Oktober 2018 bis Dezember 2018
- Umsetzung der Testergebnisse
und Weiterentwicklung des Systems



Meilensteine 2019

- Februar: Zwischenbericht wurde bei der QV-Kommission eingereicht
- Oktober: FragBeLa[®] geht als Chatbot an den Start
- Verbesserung des Systems anhand von Rückmeldungen der User/-innen

Was kann FragBeLa[®]

Antworten auf

- ca. 1800 Routinefragen rund um das Lehramtsstudium:
 - Bewerbung
 - Einschreibung
 - Fachwechsel
 - Anerkennung
 - Erweiterungsfachstudium
 - Praxisphasen
 - Seiteneinstieg
 - Vertretungsunterricht
 - Vorbereitungsdienst und Einstellung in den Schuldienst
 - Bibliothek, Mensa und ZIM
- ca. 200 Eastereggs



Offen im Denken

Zentrum für Lehrerbildung

Lehrerbildung gestalten - ohne uns geht's nicht.



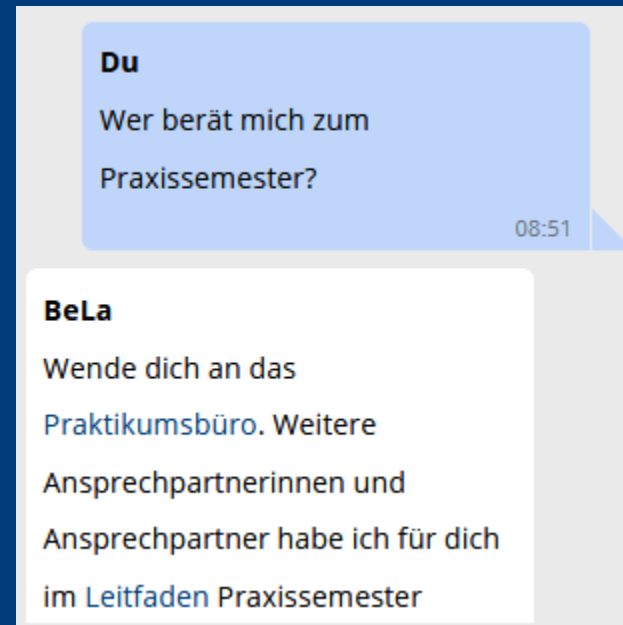
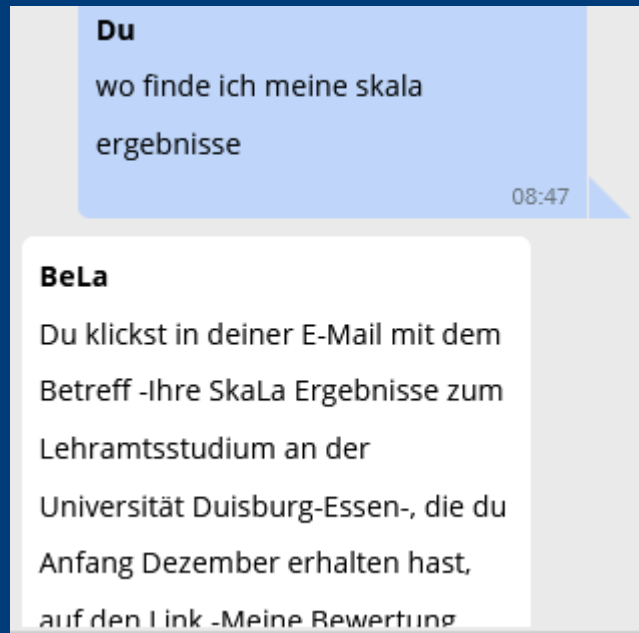
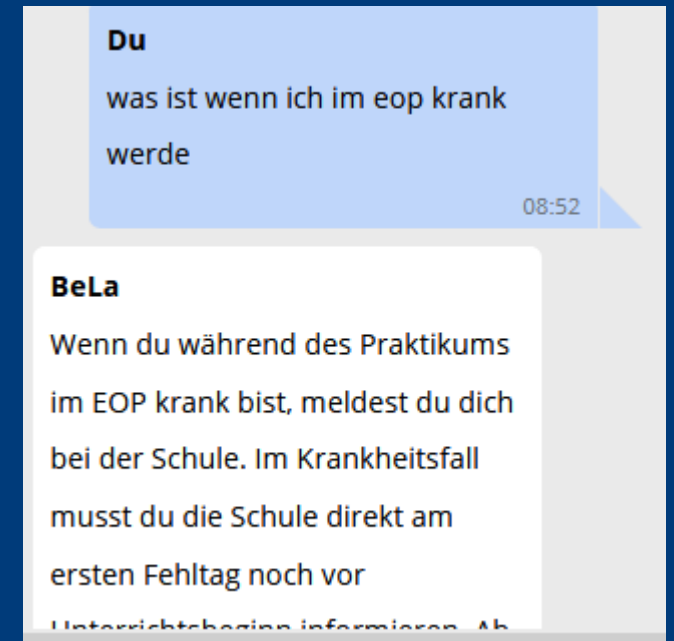
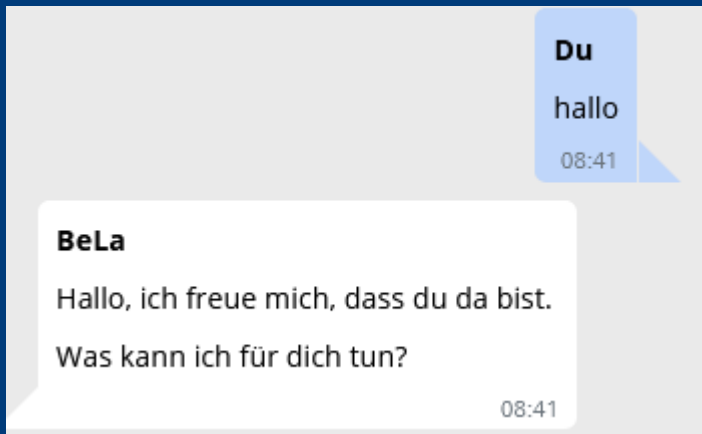
Hallo, ich bin BeLa.
Frag mich was!



Herzlich willkommen am Zentrum für Lehrerbildung



Hallo, ich bin BeLa. Frag mich was!



Was kann BeLa besser als andere Chatbots?

- Antworten auf frei formulierte Fragen geben
- Versucht nicht die User/-innen in geführte Konversation zu lenken
- Anschein einer echten Kommunikation erwecken

Quellen (zuletzt besucht am 11. Dezember 2019):

- TU Berlin: [Chatbot Alex](#) beantwortet Fragen zum Kursangebot bzw. zu Modulen und Veranstaltungen
- Leibniz-Universität Hannover: [Tutor El Lingo](#) bietet E-Tutorien zur Linguistik, Grammatik und Orthografie an
- WWU Münster: [Chatbot PAMBOT](#) listet nur die aktuell angebotenen Prüfungen in den Wiwis auf
- Hochschule Düsseldorf: seit Juni 2019 [Chatbot](#); kein echter Chat, sondern vorgegebene Antwortvarianten
- EBC Hochschule: [Chatbot](#); aktuell nicht auffindbar
- ERASMUS Universität Rotterdam: [Chatbot Desiderius](#); aktuell nicht verfügbar; scheint ein Mensch zu sein
- DAAD: [Amiko](#): beantwortet Fragen zum Auslandsstudium, zu Stipendien, Sprach- und Sommerkursen im Ausland

Ausblick

- Ab Mai 2020 0,5 Stelle über ZLV finanziert
 - Ausweitung auf das Themenfeld Studieninteressierte
- Umsetzung einer Wissens-Eingabemaske
- Integration in die myUDE-App
- Integration in den Chat des LehramtsWikis
- Weiterfinanzierungsantrag über QV-Mittel