



# FragBeLa<sup>®</sup>

Das zentrale, interaktive und natürlichsprachliche  
Online-Beratungsportal für Lehramtsstudierende

Ein Projekt des Zentrums für Lehrerbildung

# Motivation

- Verbesserung der Studienqualität (Aktualität, Bündelung, Verständlichkeit von Informationen)
- Ergänzung der vorhandenen Studienberatungsangebote
- Entlastung in den Beratungsbereichen
- Niedrige Hemmschwelle bei fragenden Studierenden
- Ständige Verfügbarkeit (24-7-365)

# Ressourcen

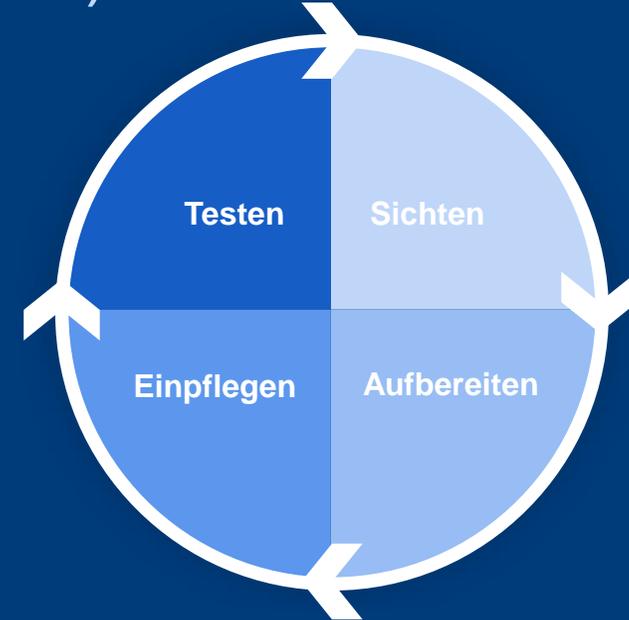
- Projekt über QV-Mittel finanziert
  - Start Oktober 2017
  - Laufzeit 2,5 Jahre
- 25 % WiMi
- 2 SHK/WHF
  
- Leiterin des Ressorts Studierendenservice und Öffentlichkeitsarbeit
- Leiter der IT-Koordination

# Meilensteine 2017

- Erste Gespräche innerhalb der UDE zur Vorstellung des Projekts
- Treffen mit Vertreter/-innen des ZIM zu Fragen rund um die Integration in die myUDE-App
- Erste Sichtung vorhandener FAQ-Listen
- Modellierung und Planung der Datenhaltung

# Meilensteine 2018

- Aufbau der Wissensbasis (Sammlung/Erstellung von FAQs und Beratungsanfragen, Aufbau der Datenbank)
- Erste Testphase:  
Oktober 2018 bis Dezember 2018
- Umsetzung der Testergebnisse  
und Weiterentwicklung des Systems



# Meilensteine 2019

- Februar: Zwischenbericht wurde bei der QV-Kommission eingereicht
- Oktober: FragBeLa<sup>®</sup> geht als Chatbot an den Start
- Verbesserung des Systems anhand von Rückmeldungen der User/-innen

# Was kann FragBeLa<sup>®</sup>

Antworten auf

- ca. 1800 Routinefragen rund um das Lehramtsstudium:
  - Bewerbung
  - Einschreibung
  - Fachwechsel
  - Anerkennung
  - Erweiterungsfachstudium
  - Praxisphasen
  - Seiteneinstieg
  - Vertretungsunterricht
  - Vorbereitungsdienst und Einstellung in den Schuldienst
  - Bibliothek, Mensa und ZIM
- ca. 200 Eastereggs



Offen im Denken

# Zentrum für Lehrerbildung

Lehrerbildung gestalten - ohne uns geht's nicht.

- Das Zentrum ▾
- Neuigkeiten ▾
- Studium ▾
- Praxisphasen ▾
- Zusatzqualifikationen ▾



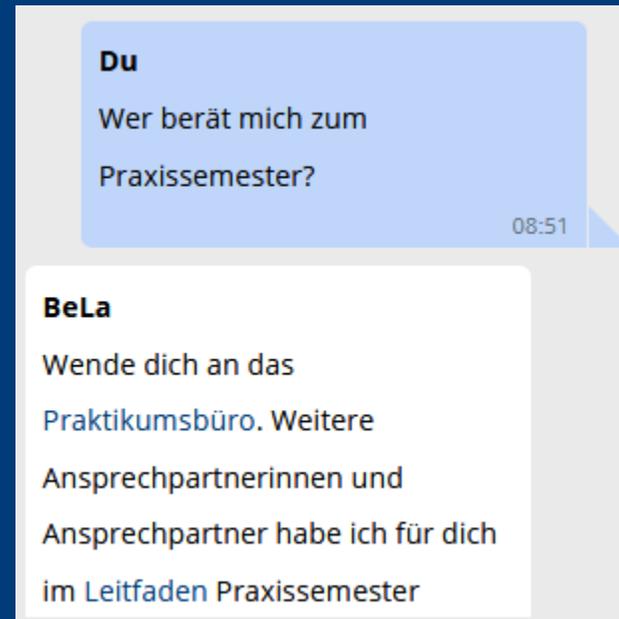
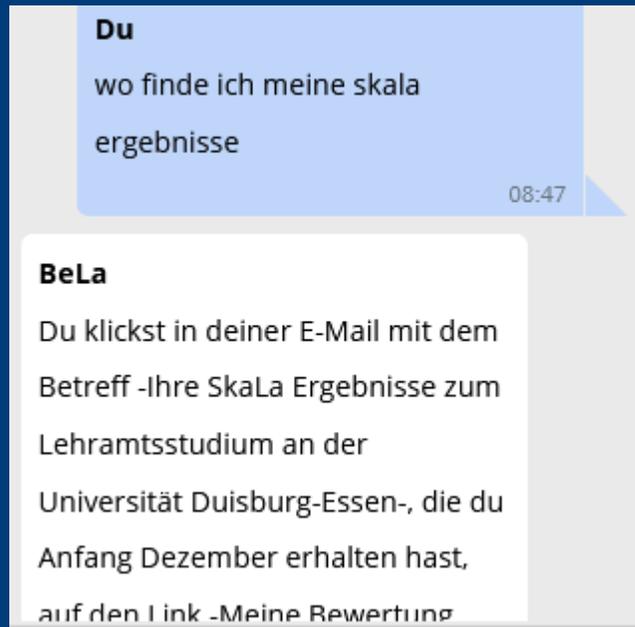
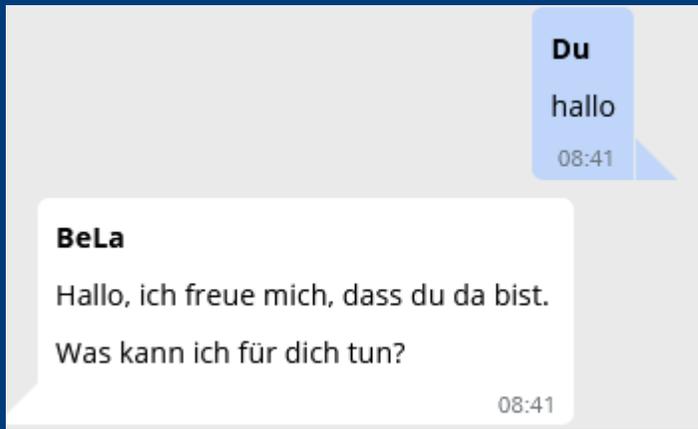
Hallo, ich bin BeLa.  
Frag mich was!



Herzlich willkommen am Zentrum für Lehrerbildung



Hallo, ich bin BeLa. Frag mich was!



# Was kann BeLa besser als andere Chatbots?

- Antworten auf frei formulierte Fragen geben
- Versucht nicht die User/-innen in geführte Konversation zu lenken
- Anschein einer echten Kommunikation erwecken

Quellen (zuletzt besucht am 11. Dezember 2019):

- TU Berlin: [Chatbot Alex](#) beantwortet Fragen zum Kursangebot bzw. zu Modulen und Veranstaltungen
- Leibniz-Universität Hannover: [Tutor El Lingo](#) bietet E-Tutorien zur Linguistik, Grammatik und Orthografie an
- WWU Münster: [Chatbot PAMBOT](#) listet nur die aktuell angebotenen Prüfungen in den Wiwis auf
- Hochschule Düsseldorf: seit Juni 2019 [Chatbot](#); kein echter Chat, sondern vorgegebene Antwortvarianten
- EBC Hochschule: [Chatbot](#); aktuell nicht auffindbar
- ERASMUS Universität Rotterdam: [Chatbot Desiderius](#); aktuell nicht verfügbar; scheint ein Mensch zu sein
- DAAD: [Amiko](#): beantwortet Fragen zum Auslandsstudium, zu Stipendien, Sprach- und Sommerkursen im Ausland

# Ausblick

- Ab Mai 2020 0,5 Stelle über ZLV finanziert
  - Ausweitung auf das Themenfeld Studieninteressierte
- Umsetzung einer Wissens-Eingabemaske
- Integration in die myUDE-App
- Integration in den Chat des LehramtsWikis
- Weiterfinanzierungsantrag über QV-Mittel