

## Selbstverständnis professionsbezogener Studienberatung

### Präambel

Unsere Beratung ist in erster Linie eine Expertenberatung. Wir unterstützen ratsuchende Lehramtsstudierende dabei, auf der Grundlage der gesetzlichen Vorgaben der Lehrerausbildung in NRW und der spezifischen Vorgaben und Rahmenbedingungen der UDE, Lösungen für ihre Probleme zu finden. Diese Beratungen finden vor dem Hintergrund der jeweiligen Lebenssituation der Ratsuchenden statt und berühren daher oftmals individuelle Problemlagen, aus denen sich unmittelbar über das Studium hinausgehende, persönliche Fragestellungen ergeben. Deshalb ist unsere Beratung mehr als nur eine Expertenberatung.

Unsere Beratung soll zudem die Entwicklung einer Professionsidentität bereits im Studium fördern. Wir streben daher eine kontinuierliche, professionsbezogene Studienberatung an, die Lehramtsstudierende während ihres gesamten Studiums begleitet und somit auf die spezifischen Anforderungen in den verschiedenen Studienphasen, von der Studieneingangsphase bis zum Übergang in den Vorbereitungsdienst, zugeschnitten ist.

Dies beachtend, formulieren wir für unsere Arbeit folgendes Selbstverständnis:

### **Unser Selbstverständnis ist geprägt durch die Werte, die wir leben.**

#### **-Wir mögen Menschen-**

Menschen liegen uns am Herzen. Wir schätzen Menschen in ihren individuellen Persönlichkeiten, ihren biographischen Erfahrungen, ihren Wünschen, Zielen, Wertvorstellungen und Lebensstrategien. Wir schätzen Menschen in ihrer Einzigartigkeit und Vielfalt. Wir empfinden sie als bereichernd und begegnen ihnen freundlich, wertschätzend, empathisch und wertfrei, in Kongruenz mit uns selbst.

#### **-Wir glauben an die Selbstwirksamkeit von Menschen-**

Wir sehen Menschen als Expertinnen und Experten in eigener Sache an. Wir vertrauen darauf, dass sie Lösungen für ihre Situationen bereits in sich tragen. Wir verstehen uns als Impulsgeber von außen, die helfen, die eigenen inneren Ressourcen zu mobilisieren und Bewältigungsstrategien bewusst zu entwickeln. Wir verstehen uns als Prozesshelfer für die Hilfe zur Selbsthilfe.

#### **-Wir setzen Eigenverantwortlichkeit voraus-**

Wir vertrauen auf die Bewältigungskompetenzen von Menschen und setzen Eigenverantwortung voraus. Gemeinsam loten wir in der Beratung mögliche Lösungen, objektiv bestehende oder subjektiv wahrgenommene Grenzen und Handlungsspielräume aus, um Bewältigungspotenziale zu erkennen und den Boden für eine angemessene Entscheidung vorzubereiten. Die Entscheidung darüber, welcher Schritt der beste zur Lösung der Situation ist, treffen die Ratsuchenden selbst.

### **-Wir setzen uns ein-**

Wir sind engagiert in der Suche nach Lösungen. Dabei orientieren wir uns an dem, was rechtlich möglich ist und arbeiten mit größtmöglicher Sorgfalt und unter Beachtung individueller Umstände Lösungen heraus.

### **-Wir sind diversitätssensibel-**

Wir unterstützen Ratsuchende, unabhängig von Position, Herkunft, Geschlecht, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, Sprache, sexueller Orientierung und anderen Formen der Diversität. Wir verstehen Diversität als Ausdruck von Vielfalt und schätzen sie.

### **-Wir stehen auf Seiten der Ratsuchenden-**

Wir sind uns bewusst, dass die eigene soziale Lage und aktuelle Lebenssituation besondere Herausforderungen mit sich bringen können. Wir wissen um die zusätzliche Kraftanstrengung, die diese Herausforderungen erfordern und setzen uns dafür ein, dass Ratsuchende sie meistern können.

### **-Wir sind verschwiegen-**

Wir sind verschwiegen. Alles, was in der Beratung besprochen wird, bleibt im geschützten Raum. Eine gesetzlich verbriefte Schweigepflicht, wie Ärzte und Therapeuten sie aufgrund gesetzlicher Regelungen garantieren können, existiert in unserem Beratungsbereich nicht. Wir verpflichten uns daher freiwillig, das Anliegen der Ratsuchenden verschwiegen zu behandeln.

### **-Wir kennen unsere Grenzen-**

Wir beraten im Rahmen der geltenden Gesetze nach bestem Wissen und Gewissen, können als Beraterinnen und Berater jedoch keine rechtliche Garantie für unsere Empfehlungen geben. Gibt es Anliegen, die unsere Kompetenzen übersteigen, empfehlen wir Ratsuchenden andere Einrichtungen oder beziehen diese mit Einverständnis der Ratsuchenden in die Lösungsfindung ein.

### **-Wir sind qualitätsorientiert-**

Wir sind reflexiv. Wir reflektieren uns in Bezug auf unsere Werte und ihre Umsetzung in unseren Beratungen. Wir wenden professionelle Methoden der Qualitätssicherung wie Fallbesprechung und Supervision an und bilden uns fort.

### **Auf den Punkt gebracht:**

Wir mögen Menschen. Wir hören zu. Wir denken mit. Wir bewerten nicht.

Wir suchen gemeinsam nach passenden Lösungen.

Wir sind empathisch. Wir sind wertschätzend.

Wir sind verschwiegen.

Wir setzen uns für Menschen und ihre Belange ein.